



2012 年 3 月

### 免費乘車區最新通告

西雅圖市中心的捷運系統免費乘車區 (RFA) 定於 2012 年 9 月 29 日結束。從當天起，乘坐巴士的乘客，無論線路遠近，一律買票登車。這些改變將有助於景郡的捷運系統節省開支，維持巴士服務，並統一全郡的捷運系統買票乘車辦法。

社區的捷運系統將作同樣的變動。海灣區的捷運系統也在考慮採取同樣變動，以便同西雅圖市中心的捷運系統保持一致。

Metro 系統正在為實施這些變更草擬執行方案，並且正在和海灣區、社區和西雅圖市的捷運系統攜手合作。該計畫包括三個部分：巴士的運營；通訊；以及為使用免費乘車區的低收入或無收入者提供交通援助。

### 免費乘車區的背景

西雅圖市中心的免費乘車線路始於 1973 年 9 月。該項服務由 Metro 與西雅圖市合作，扶持零售商，鼓勵使用捷運系統，加快擁擠比較嚴重的中央商業區乘客的登車速度。市政府一直在補貼免費乘車區的部份運營費用。但是，多年來這種補貼沒有得到調整，不能適應運營開支、乘車人數的變化，Metro 因此遭到的營收損失。在西雅圖市中心經營的其他捷運機構雖然沒有營收損失補貼，但仍然在運營免費乘車區。

去年夏天，景郡議會批准了為時兩年的 \$20 減少擁堵費，以維持 Metro 服務。議會還指示 Metro 部門取消免費乘車區，或者和市政府經談判，達成一項新協議，以支付運營開支問題。但這並不可能，因為市政府的預算有減無增。因此，Metro 部門也在考慮取消免費乘車區。

隨著免費乘車區的取消，Metro 將在所有巴士實行購票乘車，同市中心外目前實行購票乘車的方法保持一致。實行統一購票乘車後，乘客登上巴士時可減輕混淆。所有乘客儘量從前門登車，後門下車，以便利登車。

# 你以為如何？

請你評論取消免費乘車區其相關的不同問題，以幫助我們。也請你們提出建議供我們考慮，目的是保證西雅圖市中心的車輛和人流暢通無阻。我們想瞭解這些變更對你們、你們的鄰居、你們的員工以及使用公交的其他人員有何影響。

## 西雅圖市中心的捷運暢行無阻

終止西雅圖市中心的免費乘車區，要求乘客買票登車，這會減慢登車速度，忙碌的西雅圖巴士站尤其如此。加快登車的最佳方法是多使用電子付費的 **ORCA** 卡。下面是加快乘客登車、減少擁堵的幾個辦法：

在街面上

- 加長車站，多停巴士
- 同西雅圖市政府合作修改街道路牌，使巴士和車流保持暢通
- 改變巴士路線，使捷運轉彎處更加安全便捷

西雅圖市中心的捷運隧道

- 將一至幾條捷運隧道線路轉移到地面街道
- 根據巴士的停車點，組合進入隧道的巴士
- 讓下客車輛儘量靠前至隧道月臺端
- 加長某些停車點，多停放一些巴士
- 考慮使用可攜式售票機

改變上下車的方式

- 鼓勵所有乘客前門上，後門下
- 使用輪椅和行動不便的乘客仍可以從前門下車
- 車架上存放自行車的乘客仍可以從前面下車
- 使用 **RapidRide** 在車站付費的旅客可以從任何門進入
- 社區捷運系統的早晨通勤旅客可以從任何門下車

## *我們想瞭解的事宜：*

這樣做會改變你乘坐巴士的方式嗎？

對於如何儘量減少西雅圖市中心巴士的登車時的延誤，你有何高見？

你對哪條巴士的隧道路線應該轉移到地面有何建議？

## 加強溝通

我們要讓人們都瞭解免費乘車區將被取消，人們必須買票乘坐所有巴士。Metro 及其夥伴將於 3 月 29 日起舉辦公開接待活動，安排為期 6 個月的宣傳活動，讓巴士乘客瞭解這些變更。這個活動將包括：

- 在巴士、車站和捷運中心張貼標誌
- 更新 Metro、灣區捷運系統和社區捷運系統的網站
- 夏秋季公交服務的更改材料中加進變更資訊
- 給訂戶發送電子郵件和短信提示
- 通知旅遊團體，更新 Metro 用戶指南
- 聯絡其他交通部門、人類服務機構、社區組織和雇主單位的網路
- 鼓勵旅客使用 ORCA 卡，加快登車速度

### *我們想瞭解的事宜：*

讓你瞭解公交服務變更的最佳方法是什麼？

乘客們加快登車速度須知內容？

如果你目前沒有使用 ORCA 卡，怎樣才能鼓勵你使用？

## 給低收入或無收入的人群提供交通援助

當免費乘車區被取消後，一些人就無法像現在這樣，乘坐免費巴士去就醫、領取免費食品、接受就業培訓以及其他不可或缺的服務。Metro 和西雅圖市政府正在和人類服務部門攜手，尋找一些彌補方法。

目前，景郡有一個計畫，就是將折扣幅度較大的巴士票賣給某些部門，再由這些部門將折扣車票分發給其客戶。在 2011 年度，大約有 110 萬張這樣的折扣車票分發給了乘客。

我們正在討論下列想法，作為對低收入和無收入者的援助：

- 增加給各人類部門的車票數量
- 運營一種免費的巡迴車
- 向各機構捐贈車輛，由其自行開設交通服務

### *我們想瞭解的事宜：*

當免費乘車區被取消後，這是否會增減你在西雅圖市中心乘坐巴士的次數？

如果你目前依靠市中心的免費巴士服務，你經常去哪些地方？

如果今後有了免費的巡迴車，該車應去哪里？

## 瞭解詳情，保持聯絡

### 免費乘車區項目

網站: [www.kingcounty.gov/metro/howtoride](http://www.kingcounty.gov/metro/howtoride)

發電子郵件: [community.relations@kingcounty.gov](mailto:community.relations@kingcounty.gov)

電話: 206-296-7643

206-263-9988 (西班牙語)

206-263-9674 (越南語)

### 一般性資訊

景郡 Metro 捷運

[www.kingcounty.gov](http://www.kingcounty.gov)

206-553-3000

請報名接收捷運警示: [www.kingcounty.gov/metro/alerts](http://www.kingcounty.gov/metro/alerts)

灣區捷運

[www.soundtransit.org](http://www.soundtransit.org)

888-889-6368

請報名接收公交部門的警示: [www.soundtransit.org/alerts](http://www.soundtransit.org/alerts)

社區捷運

[www.communitytransit.org](http://www.communitytransit.org)

425-353-RIDE (7433)

請報名接收乘客警示: [www.communitytransit.org/subscribe](http://www.communitytransit.org/subscribe)

西雅圖市政府

[www.seattle.gov](http://www.seattle.gov)

206-684-CITY (2489)

---